

Polityka prywatności i cookies

Polityka prywatności

Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią niniejszej Polityki prywatności, ponieważ może ona zawierać ważne informacje o tym, i) kim jesteśmy, ii) w jaki sposób oraz w jakim celu gromadzimy, przechowujemy, wykorzystujemy i udostępniamy dane osobowe, iii) jakie prawa przysługują Państwu w kwestii danych osobowych oraz iv) w jaki sposób skontaktować się z nami (oraz odpowiednimi organami nadzoru) na wypadek skargi.

1. Wprowadzenie

1.1 Oświadczamy, że spółka Facil S.A., jako Administrator gromadzi, wykorzystuje oraz jest odpowiedzialna za Państwa dane osobowe. W działaniach tych opieramy się na przepisach ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych („RODO”), które ma zastosowanie na terenie całej Unii Europejskiej oraz na wszelkich krajowych przepisach, które wprowadzają w życie lub uzupełniają RODO.

1.2 Dokładamy wszelkich starań, aby chronić Państwa prywatność, dlatego w niniejszej Polityce prywatności umieściliśmy wszystkie istotne informacje na temat przysługujących Państwu praw ochrony prywatności oraz sposobu, w jaki zbieramy, wykorzystujemy i udostępniamy dane osobowe (to znaczy dane osobowe, które już posiadamy oraz te, które możemy pozyskać od Państwa lub od strony trzeciej, tj. innego administratora danych). Sposób, w jaki wykorzystujemy Państwa dane osobowe zależy od i) łączącej nas relacji, ii) produktów i usług, które dostarczamy Państwu, tj. przedsiębiorstwu („Spółce Powiązanej”), w którym są Państwo członkiem zarządu, właścicielem, (w każdej z tych ról będą Państwo określani mianem „Osoby Kluczowej”) lub iii) tego, czy są Państwo Dostawcą jednego z naszych klientów, któremu udostępniłmy nasz produkt.

1.3 Wdrożyliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa, które pozwalają zapobiegać przypadkowej utracie lub wykorzystaniu danych osobowych albo bezprawnemu dostępowi do nich. Ograniczamy dostęp do Państwa danych osobowych tak, aby miały go jedynie te osoby, dla których potrzeba dostępu wynika z rzeczywistej potrzeby biznesowej. Przetwarzający Państwa dane są zobowiązani do wykonywania swojej pracy jedynie w sposób, do jakiego zostali upoważnieni oraz do przestrzegania obowiązku zachowania poufności. Ponadto posiadamy procedury, które pozwalają nam reagować w wypadku naruszenia ochrony danych. W przypadkach, gdy wymaga tego prawo, o ewentualnych naruszeniach ochrony danych będziemy informować zarówno Państwa jak i wszelkie odpowiednie organy władzy państwowej.

1.4 Jeżeli mają Państwo dowolne pytania dotyczące sposobu, w jaki korzystamy z Państwa danych osobowych, prosimy skontaktować się z naszym biurem, wysyłając wiadomość e-mail na adres biuro@facil.pl lub wysyłając zapytanie pocztą tradycyjną na adres: Facil S.A., Pl. Inwalidów 3/5, 01-514 Warszawa. Więcej informacji dotyczących Państwa praw oraz sposobu uzyskania pomocy, znajdą Państwo w Rozdziale 2 (Prawa ochrony prywatności).

1.5 W niniejszej Polityce prywatności podajemy aktualne informacje o sposobie, w jaki korzystamy z Państwa danych osobowych. Niniejsza Polityka prywatności będzie aktualizowana w każdym wypadku dokonania zmian w zakresie używania danych osobowych, ponadto będziemy Państwa informować o tych zmianach.

2. Prawa ochrony prywatności

2.1 Na podstawie RODO przysługuje Państwu wiele istotnych praw, których mogą Państwo dochodzić. W skrócie obejmuje to prawo, by:

- wyrazić sprzeciw, w określonych okolicznościach, w zakresie korzystania z danych osobowych. Aby skorzystać z tego prawa, należy skontaktować się z naszym biurem, podając szczegóły dotyczące Państwa sprzeciwu;
- zażądać dostępu do kopii swoich danych osobowych, które przechowujemy na Państwa temat, uwzględniając informacje na temat tego, które dane osobowe wykorzystujemy, dlaczego to robimy, komu je udostępniamy i jak długo je przechowujemy oraz czy używaliśmy ich w procesie automatycznego podejmowania decyzji. Można bezpłatnie uzyskać taki dostęp, kontaktując się z naszym biurem. Wszelkie żądania tego typu należy składać na piśmie, poświadczając swoją tożsamość;
- poprosić nas o poprawienie wszelkich nieścisłości, uzupełnienie niekompletnych danych osobowych, usunięcie lub ograniczenie danych osobowych lub zapytać jakie dane osobowe zostały udostępnione stronie trzeciej;
- wycofać zgodę (jeżeli wyrażono zgodę na wykorzystanie danych osobowych) i aktualizować preferencje marketingowe, bezpośrednio się z nami kontaktując;
- poprosić nas o usunięcie danych osobowych, gdy wykorzystywanie ich nie jest już konieczne, gdy wycofano zgodę, lub gdy uznacie Państwo, że nie mamy już podstaw prawnych, żeby je przechowywać;
- poprosić nas o dostarczenie Państwu lub stronie trzeciej niektórych danych osobowych, które na Państwa temat przechowujemy, w uporządkowanej, powszechnie stosowanej elektronicznej formie, aby można je było w łatwy sposób przekazać; a także
- poprosić nas o ograniczenie zakresu Państwa danych osobowych, jeśli chcą je Państwo usunąć lub nie wyrazili Państwo zgody na ich wykorzystywanie.

2.2 Mogą też Państwo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Aby uzyskać dalsze informacje na temat wykonywania praw opisanych w niniejszej Polityce prywatności, należy skontaktować się z naszym biurem, korzystając z danych podanych w Rozdziale 1 (Wprowadzenie).

3. Jakie kategorie danych osobowych wykorzystujemy?

3.1 Wykorzystujemy różne dane osobowe niezbędne do realizacji naszych umów, zakupów i sprzedaży produktów. Są to Państwa imię i nazwisko, adres, dane do kontaktu (w tym adres e-mail oraz numery telefonów), a także inne informacje, które pozwolą nam zweryfikować Państwa tożsamość (w tym nr NIP i PESEL).

3.2 W niektórych przypadkach możemy być zmuszeni do wykorzystania dodatkowych danych osobowych, które będziemy gromadzić na Państwa temat – bez nich nie będziemy mogli realizować naszych umów. Aby na przykład zawrzeć umowę z Państwem potrzebujemy informacji finansowych (obejmujących Państwa dochody, wydatki, aktywa i zobowiązania, historię kredytową i rating kredytowy), istotne będą też dla nas informacje na temat postępowań sądowych, bankructwa lub wszelkich orzeczeń sądów rejonowych. Na podstawie wszystkich tych informacji podejmujemy decyzje o zawarciu umowy i umożliwiają nam one obsługę oraz wypełniać inne zobowiązania prawne.

3.3 W przypadku dostarczanych Dostawcy produktów i usług obejmujących finansowanie faktur możemy potrzebować Państwa imienia i nazwiska, adresu, danych do kontaktu (w tym adresu e-

mail oraz numerów telefonu), a także wszelkich innych informacji, które pozwolą nam zweryfikować wiarygodności należne Dostawcy, które to należności Dostawca chce sfinansować. Informacje takie mogą obejmować kopie faktur (oraz wszelkie noty kredytowe lub korespondencję związaną z tymi fakturami) zaadresowane do Państwa (lub Spółki Powiązanej) od Dostawcy, kopie umów o realizację dostaw lub świadczenie usług, które Państwo zawarliście z Dostawcą, informacje na temat wszelkich przeterminowanych wierzytelności należnych od Państwa Dostawcy, informacje na temat historii płatności pomiędzy Państwem a Dostawcą, a także dane dotyczące rejestrów finansowych prowadzonych przez Państwa przedsiębiorstwo.

4. W jaki sposób gromadzimy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe gromadzimy, stosując następujące metody:

- w sposób bezpośredni, na przykład gdy wypełniają Państwo wniosek o faktoring albo przekazują informacje podczas rozmowy z nami lub wysyłając je w formularzu elektronicznym na witrynie internetowej albo na podstawie pisemnej komunikacji z naszą firmą;
- od innych organizacji, takich jak biura informacji kredytowej i agencje wywiadownie gospodarcze;
- od pośredników i agentów działających jako strony trzecie (niezależni administratorzy Państwa danych);
- od Dostawców; a także
- od innych znanych Państwu osób, w tym osób powiązanych z Państwem finansowo.

5. W jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe?

W procesie naszej współpracy potrzebujemy Państwa nazwiska, adresu, danych do kontaktu (w tym adresu e-mail i numerów telefonu), wszelkich innych danych pozwalających nam zweryfikować Państwa tożsamość oraz informacji na temat Państwa historii kredytowej. Dodatkowe informacje dotyczące kategorii Państwa danych osobowych, których potrzebujemy, zostały zawarte w Rozdziale 3 (Jakie kategorie danych osobowych wykorzystujemy?). Czasem potrzebujemy zebrać, wykorzystać lub udostępnić dodatkowe dane osobowe w konkretnych celach, które bardziej szczegółowo opisano poniżej.

5.1 W celu obsługi umów, które zawarliśmy/możemy zawrzeć z Państwem (lub Spółką Powiązaną) będziemy wykorzystywać:

- a. Państwa dane osobowe;
- b. Państwa dane dotyczące lokalizacji w celu przeciwdziałania nadużyciom finansowym oraz, jeśli wyrazili Państwo zgodę, będziemy również wykorzystywać usługi mobilnej lokalizacji; a także
- c. Państwa adres IP na potrzeby identyfikowania Państwa w celach bezpieczeństwa.

Wszelkie dane, które wykorzystujemy w tym celu, możemy udostępniać stronom trzecim, które pomagają nam weryfikować Państwa dane do kontaktu oraz dostarczać nasze produkty, obejmuje to naszych podwykonawców i usługodawców (w szczególności i) dostawców naszych systemów i platform IT, ii) dostawców usług i rozwiązań zarządzania dokumentacją, iii) ubezpieczycieli kredytowych iv) usługodawcom zewnętrznym (tam, gdzie to niezbędne dla realizacji naszej umowy), v) naszym doradcom prawnym i podatkowym, vi) podmiotom finansującym naszą działalność vii) firmie prowadzącej nasze księgi rachunkowe. Używamy Państwa informacji w ten sposób, ponieważ jest to niezbędne do realizacji naszej umowy z Państwem oraz wypełnienia własnych zobowiązań prawnych.

5.2 W celu obsługi naszej umowy, którą zawarliśmy/możemy zawrzeć z Państwa Klientem będziemy wykorzystywać:

- a. Państwa dane do kontaktu;
- b. szczegóły dotyczące Państwa zobowiązań umownych z Klientem (w tym warunki płatności);
- c. kopie faktur wysłanych przez Państwa do klienta.

Używamy tych informacji, aby zweryfikować dotychczasowy sposób realizacji transakcji w celu jak najlepszego dopasowania naszych transakcji do funkcjonującego modelu.

5.3 W celu obsługi płatności przekazywanych Państwu i otrzymywanych od Państwa będziemy wykorzystywać:

- a. Państwa dane do kontaktu oraz dane dotyczące płatności, które od Państwa otrzymaliśmy.

Informacje te możemy udostępniać naszym zewnętrznym dostawcom usług płatniczych celem przetwarzania płatności otrzymywanych od Państwa i Państwu przekazywanych lub w odniesieniu do płatności na naszą rzecz. Używamy Państwa danych w taki sposób, ponieważ jest to konieczne do realizacji umowy zawartej z Państwem (lub Spółką Powiązaną), jeśli Państwo (lub taka Spółka Powiązana) jesteście naszym klientem albo dostawcą naszego klienta, a wykorzystywanie w ten sposób Państwa danych osobowych leży w naszym uzasadnionym interesie polegającym na konieczności rozliczenia realizowanych transakcji.

5.4 Do podejmowania decyzji kredytowych w odniesieniu do Państwa (lub dowolnej Spółki Powiązanej), będziemy wykorzystywać:

- a. przekazane przez Państwa informacje na temat swojej historii kredytowej;
- b. informacje na temat osób, z którymi są Państwo finansowo powiązani;
- c. informacje, które otrzymujemy na Państwa temat od zewnętrznych biur informacji kredytowej wywiadowni gospodarczych; a także
- e. informacje, które otrzymujemy na Państwa temat od innych stron trzecich.

W tym celu możemy udostępniać informacje takim biurom informacji kredytowej oraz wywiadowniom gospodarczym. Te informacje mogą zostać następnie użyte w następujący sposób:

- a. do biura informacji kredytowej lub wywiadowni gospodarczej możemy przekazać również szczegółowe informacje na temat zobowiązania finansowego, które Państwo (lub Spółka Powiązana) u nas zaciągnęli, w tym informacje na temat sposobu obsługi tego zobowiązania, włączając w to wszelkie zaległości lub niedotrzymanie warunków powiązanej umowy;
- b. biuro informacji kredytowej lub wywiadownia gospodarcza może przekazać dowolną część tych informacji innym, niezwiązanym z nami spółkom w celu weryfikacji kredytu lub w określonych powyżej celach zapobiegania oszustwom; ponadto
- c. biuro informacji kredytowej lub wywiadownia gospodarcza będzie korzystać z tych informacji na potrzeby statystycznej analizy kredytów, ubezpieczeń i oszustw, ale będzie to przebiegało w sposób anonimowy.

Gdy biura informacji kredytowej otrzymają od nas zapytanie, zamieszczą informację o tym zapytaniu w Państwa dokumentacji kredytowej, która będzie widoczna dla innych kredytodawców oraz innych niepowiązanych z nami spółek (na przykład innych podmiotów finansujących lub kredytodawców).

Wykorzystujemy te informacje w taki sposób ponieważ i) jest to niezbędne do wykonania przez nas umowy o dostarczanie Państwu (lub dowolnej Spółce Powiązanej) produktów i usług związanych z kredytem ii) do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych oraz iii) ponieważ w naszym uzasadnionym interesie leży zrozumienie Państwa sytuacji finansowej oraz promowanie odpowiedzialnego zaciągania pożyczek.

5.5 W celach zarządzania finansami i odzyskiwania długu będziemy wykorzystywać:

- a. dane do kontaktu; oraz
- b. informacje uzyskane w wyniku obserwacji sposobu realizacji naszej umowy.

Wydajemy informacje stronom trzecich i otrzymujemy od nich informacje, gdy jest to konieczne do odzyskania wierzytelności należnych nam od Państwa lub Państwa klientów (albo od Spółki Powiązanej lub klientów takiej Spółki Powiązanej), takie strony trzecie to na przykład windykatorzy, zarządcy masy upadłościowej, doradcy prawni, biura informacji kredytowej oraz przedstawiciele organów ścigania lub komornicy. [Może to obejmować przekazywanie Państwa danych osobowych stronie trzeciej, która przejęła Państwa dług i która skontaktuje się z Państwem bezpośrednio, aby odebrać ten dług. Jeżeli dług ten zostanie przekazany stronie trzeciej, zostaną Państwo poinformowani o tożsamości takiej strony trzeciej].

Wykorzystujemy Państwa informacje w ten sposób, ponieważ jest to niezbędne do zrealizowania naszej umowy z Państwem, naszego prawnie uzasadnionego interesu oraz wypełnienia naszych obowiązków prawnych.

5.6 Aby sprzedawać Państwu produkty będziemy wykorzystywać:

- a. dane do kontaktu, które nam Państwo przekazali.

Możemy również otrzymywać dane osobowe na Państwa temat od stron trzecich i wykorzystywać je w celu sprzedaży Państwu produktów, jeżeli wyrazili Państwo zgodę, aby taka strona trzecia udostępniała nam te dane osobowe (lub w inny sposób umożliwili im to Państwo) lub jeżeli ta strona trzecia ma prawne podstawy, aby udostępniać nam te dane osobowe. Państwa imię i nazwisko oraz adres możemy pozyskiwać od innych usługodawców w celu zapewnienia właściwych działań marketingowych.

5.7 Aby ułatwić pozyskiwanie ofert od stron trzecich oraz umożliwić płatności za otrzymaną ofertę na rzecz stron trzecich, będziemy przekazywać i pozyskiwać informacje od stron trzecich takich jak niezależni doradcy finansowi i brokerzy. W tym celu będziemy wykorzystywać :

- a. informacje na temat ogólnego charakteru współpracy; oraz
- b. informacje na temat wartości sprzedaży produktów, które udostępniliśmy Państwu (lub Spółce Powiązanej)).

Będziemy wykorzystywać w ten sposób Państwa informacje, ponieważ w naszym prawnie uzasadnionym interesie leży utrzymywanie stosunków z niezależnymi agentami, aby rozwijać naszą działalność oraz dostarczać Państwu doskonale dopasowane produkty.

5.9 Aby umożliwić nam pozyskanie finansowania dla Państwa (lub Spółki Powiązanej), możemy wykorzystywać:

informacje związane z naszą umową z Państwem (lub Spółką Powiązaną) kredytem, które mogą obejmować kopie lub oryginalne egzemplarze umów zawartych z Państwem (lub taką Spółką

Powiązana) oraz przekazywać takie informacje naszym podmiotom finansującym. Wykorzystujemy w ten sposób Państwa dane w sytuacjach, kiedy musimy zrealizować wymogi własnych umów finansowania, aby pozyskać niezbędne do realizacji umów środki finansowe.

5.10 Aby wypełnić zobowiązanie do dostarczenia szczegółowych informacji na temat naszej firmy (i jej działalności) naszym podmiotom finansującym i audytorom, będziemy wykorzystywać:

- a. Państwa imię i nazwisko; a także
- b. szczegółowe informacje na temat zawartych z Państwem (lub Spółką Powiązaną) umów.

Używamy Państwa informacji w ten sposób, ponieważ jest to wymóg naszych umów o finansowanie (a zaniechanie w tym zakresie oznaczałoby, że nie możemy realizować zawartych z Państwem (Spółką Powiązaną lub Klientem) umów, lub zobowiązań audytowych (których zgodnie z prawem mamy obowiązek przestrzegać).

5.11 W celach rozwijania biznesu oraz komunikacji z agentami, kontrahentami i doradcami, będziemy wykorzystywać:

Państwa dane do kontaktu, aby nawiązać z Państwem kontakt w dowolnym z wymienionych powyżej celów. Robimy tak ponieważ i) jest to konieczne, aby zawrzeć umowę lub zrealizować umowę albo ii) w naszym uzasadnionym interesie leży prowadzenie komunikacji z Państwem w celach związanych z tworzeniem sieci kontaktów i rozwijaniem działalności handlowej.

5.12 W celach bezpieczeństwa oraz administracyjnych będziemy wykorzystywać:

informacje (obejmujące zazwyczaj Państwa imię i nazwisko, dane Państwa firmy oraz numer rejestracyjny samochodu), które wpiszą Państwo do książki gości podczas odwiedzin w naszej siedzibie.

Informacje te są nam potrzebne, żeby zweryfikować Państwa tożsamość i skuteczniej zarządzać spotkaniami z nami. Informacja ta pomoże nam również w przypadku sytuacji awaryjnej ustalić, kto znajduje się na terenie naszej firmy. Numer rejestracyjny samochodu pomoże nam zidentyfikować i zlokalizować daną osobę odwiedzającą naszą siedzibę, jeśli występuje problem związany z jej pojazdem.

5.13 Do wypełniania naszych dokumentów będziemy wykorzystywać:

- a. dane do kontaktu; a także
- b. dane na temat stanowiska

każdej z osób fizycznych, które poświadczają nasze dokumenty.

Informacja ta jest wymagana do zidentyfikowania tożsamości oraz skontaktowania się z taką osobą na wypadek ewentualnych przyszłych pytań dotyczących realizacji postanowień w tych dokumentach. Każda strona podpisujących dokumentów otrzyma kompletny, podpisany egzemplarz, a dalsze egzemplarze (o ile to konieczne) zostaną złożone w rejestrze spółek oraz rejestrze gruntów. Wszystkie dane świadków (z wyłączeniem imienia i nazwiska świadków) zostaną zaślepione przed złożeniem ich w rejestrze spółek.

Spółki Powiązane oraz Osoby Kluczowe — wymogi związane z danymi osobowymi

W wypadku Spółek Powiązanych będziemy używać danych osobowych Osób Kluczowych, abyśmy mogli obsługiwać umowy zawarte ze Spółkami Powiązanymi oraz administrować nimi.

Dane osobowe na temat Osób Kluczowych podano w poprzednich paragrafach Rozdziału 5 i możemy je wykorzystać w dowolnych celach opisanych w niniejszym Rozdziale 5. Możemy przechowywać dane osobowe Osób Kluczowych w celu obsługi produktów dostarczanych Spółkom Powiązanym oraz do administrowania tymi produktami; w celu zapobiegania oszustwom; a także w celu odzyskiwania długów oraz podejmowania decyzji kredytowych w odniesieniu do Spółki Powiązanej.

Dane osobowe na temat Osób Kluczowych można pozyskać bezpośrednio od Osób Kluczowych, od Spółki Powiązanej oraz od biur informacji kredytowej i wywiadowni gospodarczych. Takie informacje mogą obejmować specjalne kategorie danych osobowych, na przykład informacje o stanie zdrowia oraz związane z wyrokami w postępowaniu karnym.

6. Automatyczne podejmowanie decyzji

Czasami wykorzystujemy Państwa dane osobowe w ramach zautomatyzowanych systemów podejmowania decyzji, na przykład w procesie oceny kredytowej. Podczas oceny kredytowej wykorzystujemy dane osobowe (które możemy pozyskiwać od Państwa, od biur informacji kredytowej lub na podstawie obserwacji historii współpracy). Analizujemy te informacje, aby sformułować ocenę kredytową na podstawie prawdopodobieństwa realizacji zobowiązań płatniczych wobec nas. Na podstawie tych informacji decydujemy, czy i) podpisać umowę z Państwem (Spółką Powiązaną) oraz ii) podjąć w pewnych sytuacjach działania, aby odzyskać należne nam sumy.

7. Prawne podstawy korzystania z danych osobowych

7.1 Państwa danych osobowych używamy tylko wówczas, gdy mamy do tego podstawy prawne. To znaczy wtedy, gdy:

1. otrzymaliśmy od Państwa zgodę;
2. musimy użyć tych informacji, aby spełnić nasze zobowiązania prawne;
3. musimy wykorzystać te informacje, aby podpisać z Państwem umowę lub wykonać na Państwa żądanie odpowiednie czynności przed podpisaniem umowy; i/lub
4. w naszym prawnie uzasadnionym interesie lub w interesie strony trzeciej leży wykorzystanie danych osobowych, a Państwa potrzeba ochrony danych osobowych nie wyklucza takiego wykorzystania – obejmuje to sytuacje, gdy w naszym najlepszym interesie leży konieczność wykorzystania Państwa danych osobowych, aby podjąć decyzję, czy podpisywać z Państwem (lub Spółką Powiązaną albo Klientem) umowę, a następnie realizować zapisy umowy, aby informować Państwa o produktach, sprzedawać je Państwu lub współpracować z innymi nad poprawą naszych usług.

Mają Państwo prawo wycofać udzieloną nam zgodę. O tym, jak to zrobić poinformujemy Państwa podczas uzyskiwania od Państwa zgody. Informacje na temat wycofania zgody na przesyłanie treści marketingowych znajdują się w Rozdziale 11 (Przekazywanie aktualnych informacji).

7.2 Prawa ochrony danych służą do objęcia ochroną wyjątkowo wrażliwych danych osobowych. Obejmują one informacje na temat stanu zdrowia, rasy lub pochodzenia etnicznego, informacje o poglądach politycznych, religijnych lub podobnych wierzeniach lub informacje na temat orientacji seksualnej, dane genetyczne lub biometryczne, informacje na temat członkostwa w związkach zawodowych, wyroków sądowych lub ciężących zarzutów. Takich danych osobowych będziemy używać tylko, jeśli:

1. mamy prawny obowiązek, aby to zrobić (na przykład w celu ochrony osób w trudnej sytuacji);
2. konieczna jest ochrona żywotnych interesów osoby (na przykład w wypadku poważnego i bezpośredniego zagrożenia zdrowia podczas pobytu w naszej siedzibie);
3. leży to w uzasadnionym interesie publicznym;
4. jest to konieczne, aby zapobiec czynowi karalnemu lub go wykryć;
5. jest to konieczne z przyczyn ubezpieczeniowych; lub
6. wyrazili Państwo wyraźną zgodę na używanie takich informacji.

7.3 Możemy wykorzystać informacje na temat związanych z Państwem postępowań sądowych, aby zdecydować, czy zawrzeć z Państwem, Spółką Powiązaną umowę, a także w celu zapobiegania oszustwom oraz w celu wypełniania naszych prawnych i ustawowych zobowiązań.

7.4 Więcej informacji na temat prawnych podstaw przetwarzania danych osobowych znajduje się w Rozdziale 5.

8. Udostępnianie danych osobowych

8.1 Dane osobowe udostępniamy stronom trzecim, za Państwa zgodą, w celu zaproponowania Państwu produktów i usług, gdy nie jest to możliwe przez nas oraz w celu zrealizowania naszych prawnie uzasadnionych interesów lub wypełnienia zobowiązania prawnego. Zakres udostępnianych danych osobowych będzie adekwatny do realizacji tych celów.

8.2 W ramach naszej współpracy możemy Państwa dane osobowe udostępniać biurom informacji kredytowej oraz agencjom ds. zapobiegania nadużyciom finansowym. Państwa informacje możemy udostępniać stronom trzecim, które Państwo zatwierdzili, kontrahentom zewnętrznym, dostawcom, konsultantom, niezależnym agencjom i przedstawicielom oraz, w pewnych sytuacjach, naszym podmiotom finansującym. W niektórych przypadkach informacje takie pozostaną zanonimizowane. Możemy zostać również zobowiązani do udostępnienia pewnych danych osobowych organom państwa lub innym instytucjom regulacyjnym (gdy będziemy prawnie do tego zobowiązani lub aby pomóc w dochodzeniu lub działaniach prewencyjnych oraz w celu ochrony bezpieczeństwa narodowego). Patrz Rozdział 5 (Jak wykorzystujemy dane osobowe), aby uzyskać więcej informacji na temat osób, którym udostępniamy dane osobowe oraz powodów, dla których to robimy.

8.3 Najczęściej Państwa dane osobowe, którymi dysponujemy zostały nam przez Państwa przekazane lub zebrane przez nas w ramach dostarczania Państwu (lub Spółce Powiązanej albo Dostawcy) produktów. Zdarza się także, że zbieramy dane osobowe od stron trzecich, na przykład wówczas, gdy są nam one potrzebne do weryfikacji decyzji o współpracy, zapobieżenia oszustwu lub w celach marketingowych (aby umożliwić Państwu otrzymanie od nas szczegółowych informacji na temat danych produktów). Patrz Rozdział 5 (Jak wykorzystujemy dane osobowe), aby uzyskać więcej informacji na temat osób, od których otrzymujemy dane osobowe oraz powodów, dla których to robimy.

9. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe

9.1 Okres, przez jaki przechowujemy Państwa dane osobowe zależy od dostarczanych Państwu (lub Spółce Powiązanej albo Klientowi) produktów. Państwa dane osobowe przechowujemy tak długo, jak długo utrzymujemy z Państwem (lub odpowiednią Spółką Powiązaną albo Klientem) relacje, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. Nigdy jednak nie

przechowujemy Państwa danych osobowych przez okres dłuższy niż to konieczne do realizacji naszych celów.

9.2 Zazwyczaj dane osobowe, z których korzystamy, przechowujemy przez okres dziesięciu lat od dnia zaprzestania współpracy z Państwem (lub dowolną Spółką Powiązaną albo Klientem) lub od dnia, w którym ostatni raz skorzystali Państwo (lub dana Spółka Powiązana albo Klient) z naszych usług. W niektórych przypadkach, jeśli uznamy, że jest to konieczne ze względu na rzeczywiste lub potencjalne działania prawne albo rozwiązywanie lub odrzucanie roszczeń, przechowujemy dane osobowe przez okres dłuższy niż określony powyżej.

9.3 W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat czasu, przez jaki przechowujemy Państwa dane osobowe prosimy o kontakt z naszym biurem, którego dane do kontaktu zostały podane powyżej (Rozdział 1. Wprowadzenie).

10. Przekazywanie aktualnych informacji

10.1 Będziemy informować Państwa o produktach, które dostarczamy, korzystając w tym celu z wszelkich danych do kontaktu, które nam Państwo przekazali. Informacje będą więc wysyłane pocztą tradycyjną, elektroniczną, w SMS-ach, poprzez media społecznościowe, powiadomienia w naszej aplikacji lub witrynie internetowej.

10.2 Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie treści marketingowych, mogą Państwo wycofać zgodę i zaktualizować swoje preferencje dotyczące treści marketingowych, kontaktując się z nami bezpośrednio.

11. Stosowanie plików cookies

11.1 Gromadzenie danych

Informujemy, że w momencie połączenia się przez Użytkownika z witryną internetową, w logach systemowych pojawiają się informacje o numerze (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Użytkownika, a także czasu połączenia z Serwisem oraz inne dane eksploatacyjne dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie. Facil S.A. przetwarza te informacje w celach technicznych i nie są one zestawiane z danymi identyfikującymi osobę.

Również w celach technicznych na urządzeniu Użytkownika zapisywane są pliki cookies (tzw.

"ciasteczka"). Stanowią one dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i ułatwiają mu korzystanie ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Wykorzystujemy pliki typu cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkowników i nie zbieramy w sposób automatyczny żadnych innych informacji o Użytkowniku. Informacje zawarte w plikach cookies nie są również w żaden sposób łączone lub zestawiane z innymi danymi podawanymi przez Użytkowników za pośrednictwem formularzy elektronicznych. Ponadto istnieje możliwość wyłączenia funkcji cookies za pomocą odpowiedniej konfiguracji ustawień przeglądarki internetowej wykorzystywanej przez Użytkownika, jednak może to spowodować utratę dostępu do niektórych funkcji witryny.

W Serwisie Facil pliki cookies wykorzystywane są w celu:

1. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać

urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

2. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

3. utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

4. dane dotyczące Użytkowników witryny zbierane w celu optymalizacji jej funkcjonowania mogą być ujmowane i ujawniane w formie statystyk, przy czym statystyki te nie zawierają danych umożliwiających identyfikację Użytkowników.

11.2 Czy mogę zrezygnować z akceptowania cookies?

Czynności związane z przechowywaniem i wysyłaniem ciasteczek są obsługiwane przez przeglądarki internetowe i są niewidoczne dla użytkownika. Większość używanych przeglądarek domyślnie akceptuje „ciasteczka”. Jednakże użytkownik, może tak skonfigurować przeglądarkę, by móc odrzucać prośby o przechowanie wszystkich lub wybranych „ciasteczek”. Można to zrobić za pomocą ustawień przeglądarki. Zanim zdecydujesz się zmienić domyślne ustawienia pamiętaj jednak, że wiele „ciasteczek” pomaga w wygodnym korzystaniu ze strony. Wyłączenie „ciasteczek” może mieć wpływ na to jak będzie się wyświetlać nasza strona w Twojej przeglądarce.

12.3 Jak wyłączyć obsługę cookies?

Aby uzyskać więcej informacji na temat dezaktywacji cookies w swojej przeglądarce odwiedź poniższe strony:

- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>
- Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>
- Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95582>
- Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>
- Safari: <http://www.apple.com/support/safari/>

12. Potrzebują Państwo dodatkowej pomocy? / Postanowienia końcowe

Aby uzyskać niniejszą Politykę prywatności w innym formacie prosimy o kontakt z naszym biurem, którego dane do kontaktu zostały podane powyżej (Rozdział 1. Wprowadzenie).

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności, jednocześnie zapewniając, że prawa Użytkownika wynikające z niniejszego dokumentu nie zostaną ograniczone bez jego zgody. Wszelkie zmiany dotyczące Polityki prywatności będą publikowane na niniejszej stronie.

Data ostatniej aktualizacji: 24 maja 2018 roku